



ประกาศเทศบาลตำบลหนองกรด

เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองกรด

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองกรด จึงประกาศจัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
๒. ทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร หมายเลข ๐-๔๔๙๗-๓๕๕๗ ต่อ ๑๗
๓. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งติดตั้งหน้าที่ทำการเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง นายกเทศมนตรีตำบลหนองกรด โดยลงชื่อผู้ร้อง ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๕. ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองกรด <http://www.nongkradcity.go.th> ตามหัวข้อ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองกรด
๖. ทางกลุ่มไลน์ (Line) เทศบาลตำบลหนองกรด
๗. ทางเฟสบุ๊ก (Facebook) เทศบาลตำบลหนองกรด
๘. ทาง ทต.หนองกรดออนไลน์ (E-smart service) (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ และผู้แสดงความความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสุภัคศิริ สิทธิเมธาโกคิน)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกรด