



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด  
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2565**



สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
1999/2001 ถนน ๑๑

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด  
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
พ.ศ. 2565



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการจากเทศบาลตำบลหนองกรด ประกอบด้วย งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 364 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

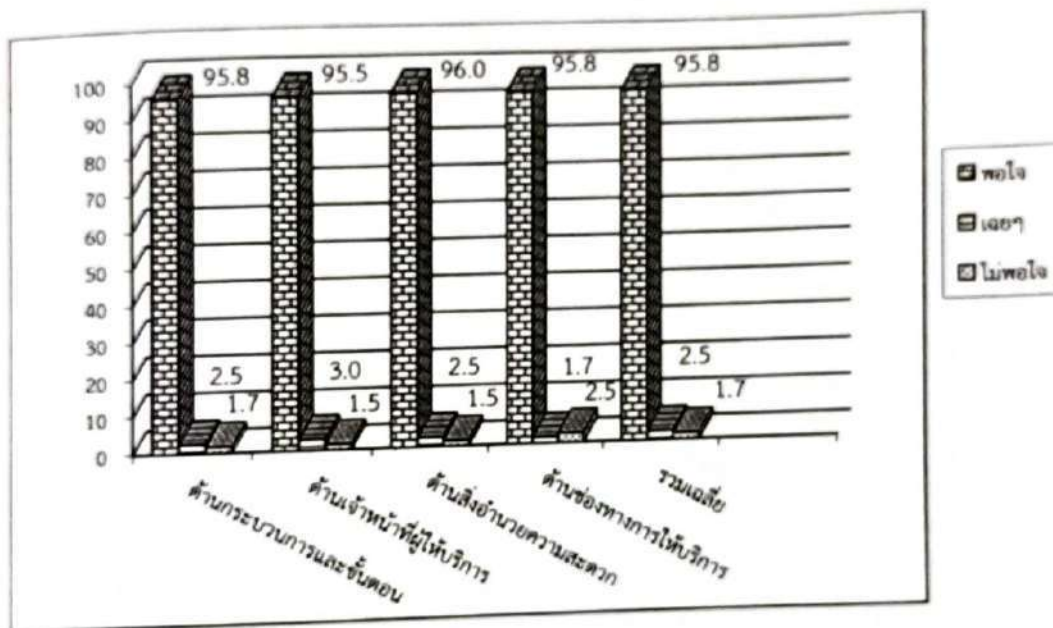
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด แบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่ประเมิน ลักษณะแบบประเมินเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ และมีเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการประเมินใน 4 ด้าน คือด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 8-10 กันยายน 2565 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจัดกระทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลใช้หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยวิเคราะห์ในภาพรวม จำแนกตามงานรายด้านและรายข้อ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบประเมิน

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ไปใช้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านสาธารณสุข ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.0 และเพศชาย ร้อยละ 45.0 โดยมีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 23.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 47.5 ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด ร้อยละ 30.0 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 23.7 และค้าขาย/อาชีพอิสระ ร้อยละ 22.5 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรวด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

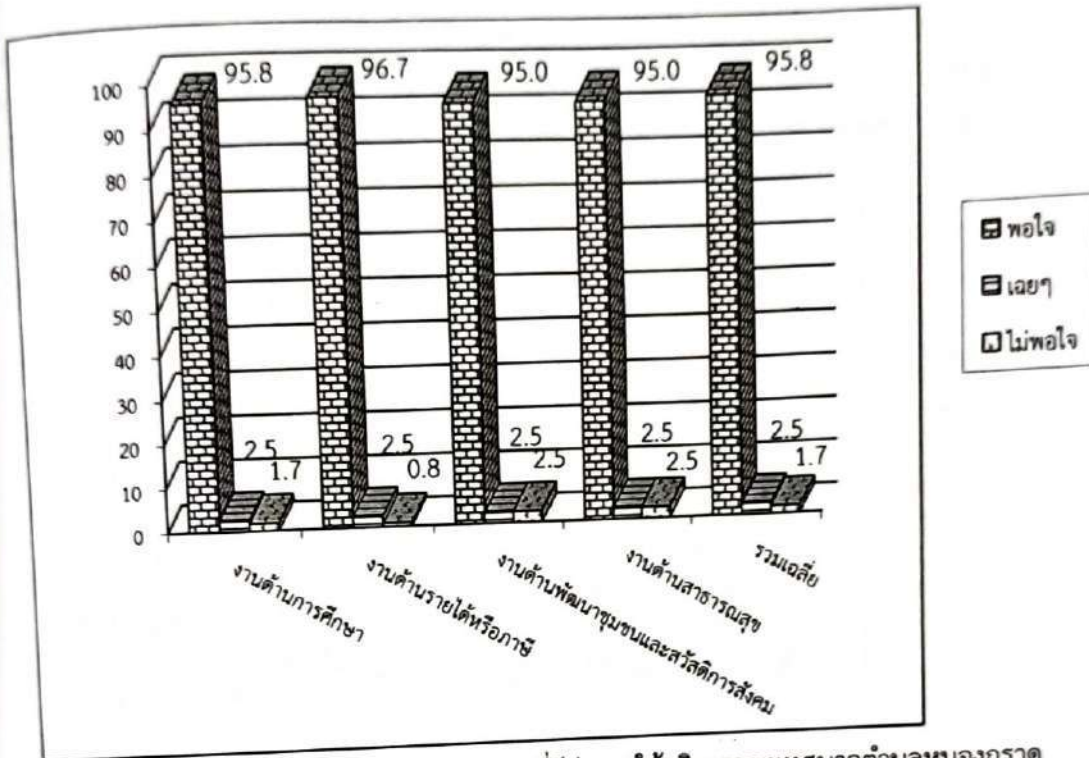
1. โดยภาพรวม ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรวด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.8 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรวด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม



2. เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านรายได้หรือภาษี มากที่สุด ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมา คือ ด้านการศึกษา ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับรายละเอียดดังแผนภูมิ 2

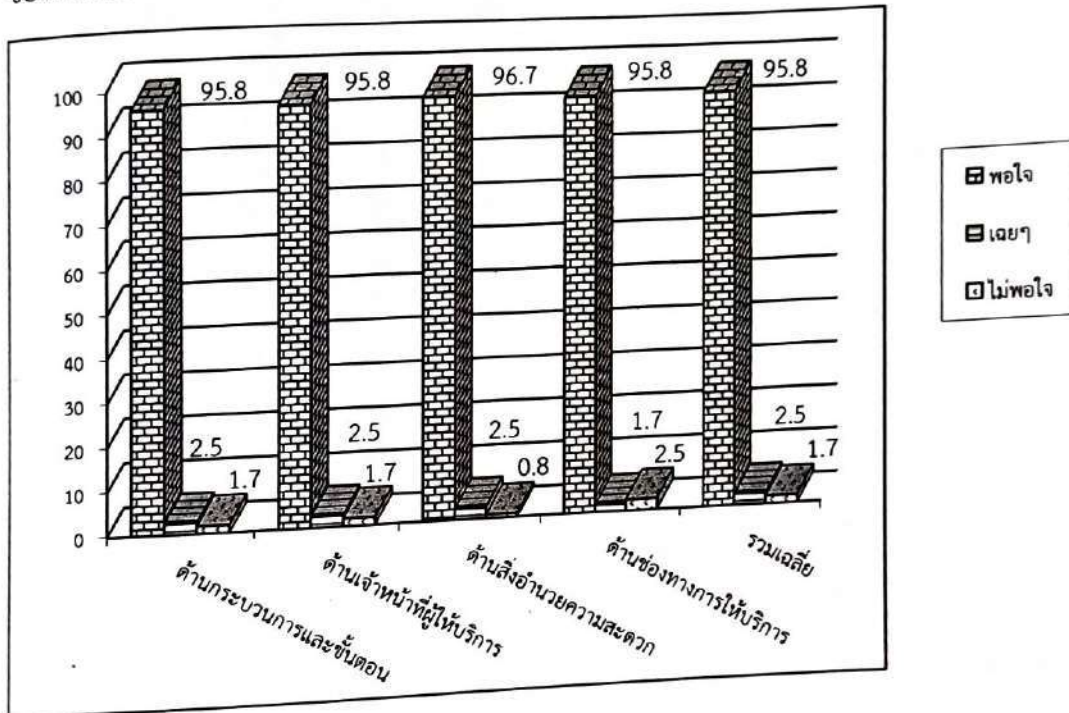


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลหนองกรด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานด้านการศึกษา

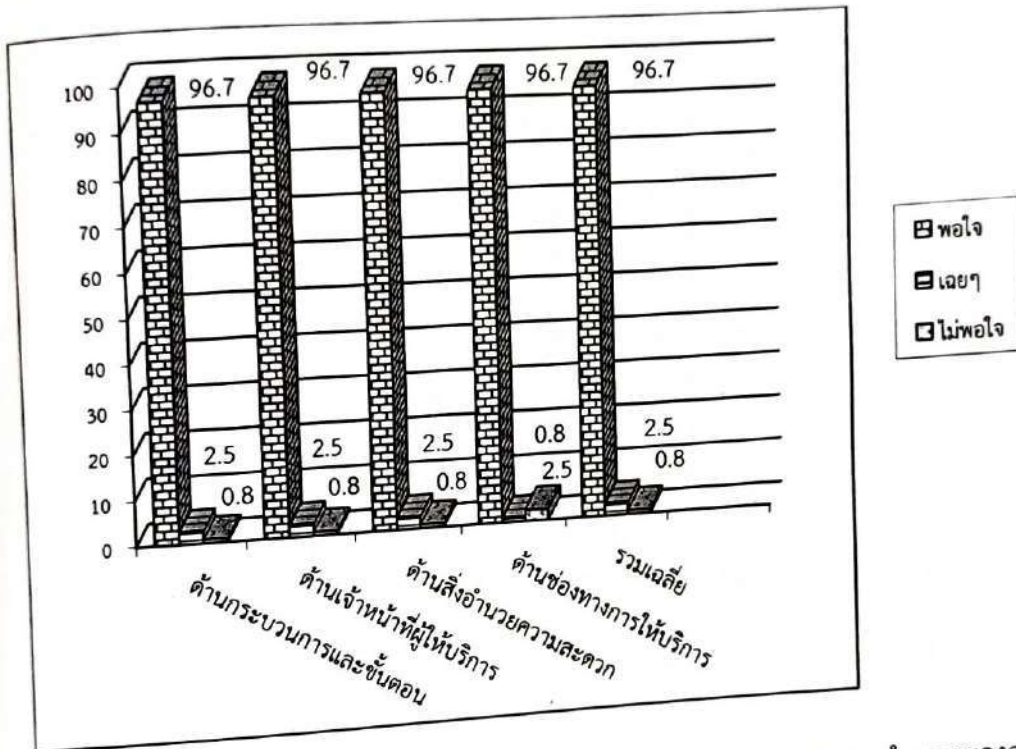
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้าน ช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา

## 2. งานด้านรายได้หรือภาษี

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 ตามลำดับรายละเอียดดังแผนภูมิ 4



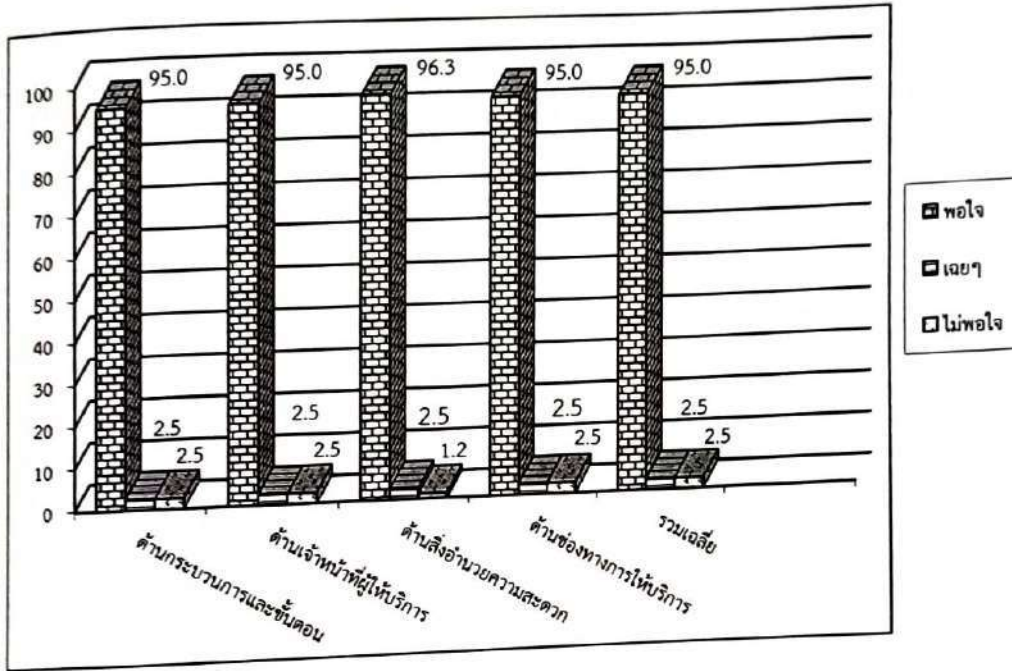
แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี



### 3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดแผนภูมิ

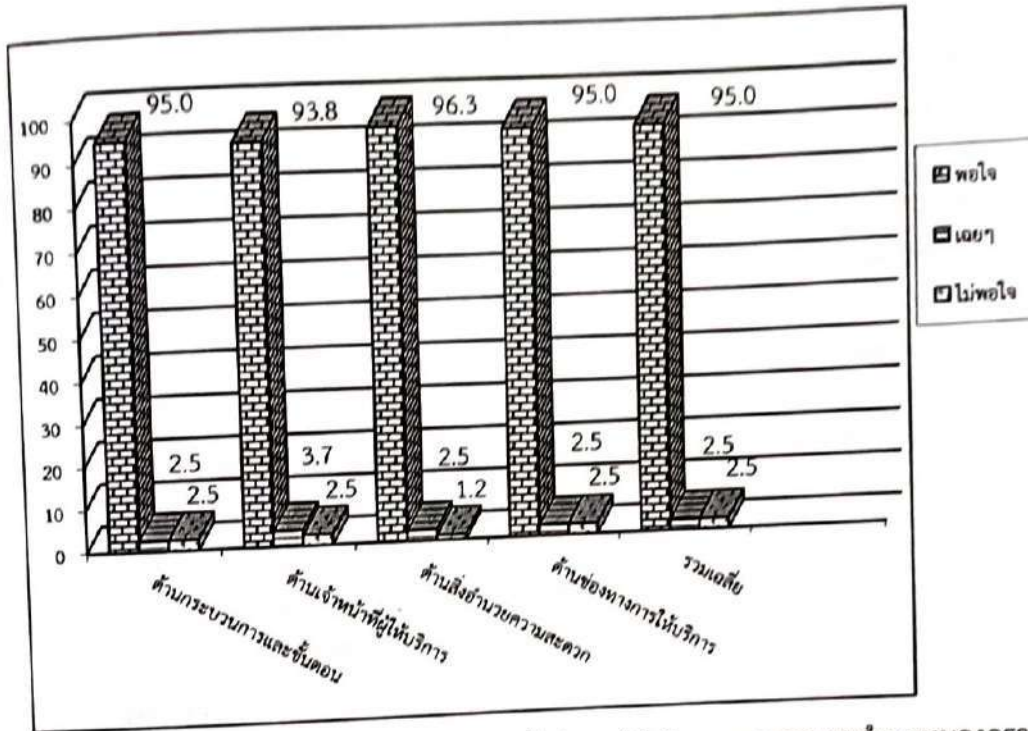
5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

#### 4. งานด้านสาธารณสุข

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ การให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความ พึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข

## ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะวิจัยได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองกราด ดังนี้

1. งานด้านการศึกษา พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกราด ควรส่งเสริมพัฒนาการ แก่เด็กปฐมวัย ให้ความรู้ พัฒนาการตามวัย

2. งานด้านรายได้หรือภาษี พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกราด ควรให้ความรู้และคำแนะนำในด้านการจ่ายภาษีประเภทต่างๆ ให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง

3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกราด ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพเสริมให้กับประชาชน หลังสถานการณ์โควิด และส่งเสริมรายได้ให้แก่ประชาชน สนับสนุนการสร้างอาชีพ รายได้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย

4. งานด้านสาธารณสุข พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกราด ควรรณรงค์การฉีดพ่นลูกน้ำยุงลาย เนื่องจากเข้าฤดูฝนอาจทำให้เกิดโรคไข้เลือดออกแก่เด็กและคนชราได้

5. งานด้านอื่นๆ มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ควรปรับปรุงเรื่องระบบน้ำประปาให้สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

- ควรแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้แก่ประชาชน อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ให้คำนึงถึงสิ่งไหนที่ต้องแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่พ่อแม่พี่น้องประชาชนที่มาร้องหรือเขียนคำร้องในปัญหาส่วนต่างๆ

- ควรพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ให้กับประชาชน

- ควรเพิ่มไฟโซลาร์เซลล์ และไฟฉุกเฉินที่ตลาดสดเทศบาล



## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงาน จากประชาชนที่มาใช้บริการทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงาน ที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข รายงานการประเมินครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณ ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี และขอขอบคุณผู้นำชุมชนที่อำนวยความสะดวกในการเข้าไปเก็บข้อมูลภาคสนามครั้งนี้

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ฅ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของการประเมิน	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
ขอบเขตของการประเมิน	3
ระยะเวลาในการประเมิน	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองกรด	4
ด้านกายภาพ	4
ด้านการเมือง/การปกครอง	7
สภาพทางสังคม	10
ระบบบริการพื้นฐาน	12
ด้านเศรษฐกิจ	13
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม	15
ทรัพยากรธรรมชาติ	16
อื่น ๆ	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการประเมิน	24
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	24
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด	26
โดยภาพรวม	26
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด	27
จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ	27
ข้อเสนอแนะอื่นๆ	48

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	49
สรุปผลการประเมิน	50
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด	50
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม	
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด	50
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ	55
ข้อเสนอแนะอื่นๆ	56
เอกสารอ้างอิง	57
ภาคผนวก	58
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	
ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน	



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด 22
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน 25
3	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน 26
4	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ 27
5	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด จังหวัดนครราชสีมา งานด้านการศึกษา 28
6	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน 29
7	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 30
8	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 31
9	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ 32
10	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี 33
11	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน 34
12	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 35
13	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 36
14	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ 37

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	38
16	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน	39
17	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	40
18	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	41
19	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ	42
20	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข	43
21	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน	44
22	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	45
23	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	46
24	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ	47

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด โดยภาพรวม	26
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ	27
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา	28
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี	33
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	38
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข	43



## ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและมีความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาวมุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงแก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม และจริยธรรมและมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหารทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที่ โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินการกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 :11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการกระจายอำนาจอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลักๆแบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้วยความสำคัญของการกิจดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่เพียงหน้าที่ที่ครอบคลุมมากขึ้น หากยังเป็นภารกิจที่มีผลกระทบต่อประชาชนในทุกๆด้าน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีบทบาทที่หลากหลายเป็นทั้งผู้ออกและการบังคับใช้กฎหมาย



ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันจึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตนั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนให้กับประชาชนให้ได้มากที่สุด

เทศบาลตำบลหนองกรด เดิมเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาลมาก่อน ซึ่งเรียกว่า "สุขาภิบาลหนองกรด" จัดตั้งครั้งแรกเมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2535 ตามประกาศกระทรวงมหาดไทยในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่ม 109 ตอนที่ 126 หน้า 57 ลงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2535 และต่อมา มีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็น เทศบาล พ.ศ. 2542 จัดตั้งเทศบาลตำบล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 9ก ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 เป็นผลให้สุขาภิบาลหนองกรด เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบล หนองกรด ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2542 ปัจจุบันเทศบาลตำบลหนองกรด มีอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง ซึ่งสำนักงานดังกล่าวตั้งอยู่ที่เทศบาลตำบลหนองกรด ถนนด่านขุนทด - บ้านเหน็จณรงค์ อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ของจังหวัดนครราชสีมา ห่างจากอำเภอด่านขุนทด 20 กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดนครราชสีมา ประมาณ 80 กิโลเมตร จำนวนประชากรทั้งสิ้น 4,081 คน แยกเป็นชาย 1,968 คน เป็นหญิง 2,113 คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 1,349 ครัวเรือน ส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกรรมและรับจ้าง

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงานหน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงาน เทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาล โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

## ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านการศึกษา
2. งานด้านรายได้หรือภาษี
3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
4. งานด้านสาธารณสุข

## ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 8-10 กันยายน 2565

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานของเทศบาลตำบลหนองกรด ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้
2. คณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองกรด ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองกรด และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานด้านบริการของเทศบาลตำบลหนองกรด ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน
3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลหนองครก ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



## บทที่ 2

# สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด้านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

### ด้านกายภาพ

#### ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล

เทศบาลตำบลหนองกรด เดิมเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาลมาก่อน ซึ่งเรียกว่า “สุขาภิบาลหนองกรด” จัดตั้งครั้งแรกเมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2535 ตามประกาศกระทรวงมหาดไทยในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่ม 109 ตอนที่ 126 หน้า 57 ลงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2535 และต่อมามีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็น เทศบาล พ.ศ. 2542 จัดตั้งเทศบาลตำบล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 9ก ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 เป็นผลให้สุขาภิบาลหนองกรด เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลหนองกรด ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2542

ปัจจุบันเทศบาลตำบลหนองกรด มีอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง ซึ่งสำนักงานดังกล่าวตั้งอยู่ที่ เทศบาลตำบลหนองกรด ถนนด้านขุนทด - บ้านเหน็จณรงค์ อำเภอด้านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

#### ดวงตราเทศบาลตำบลหนองกรด

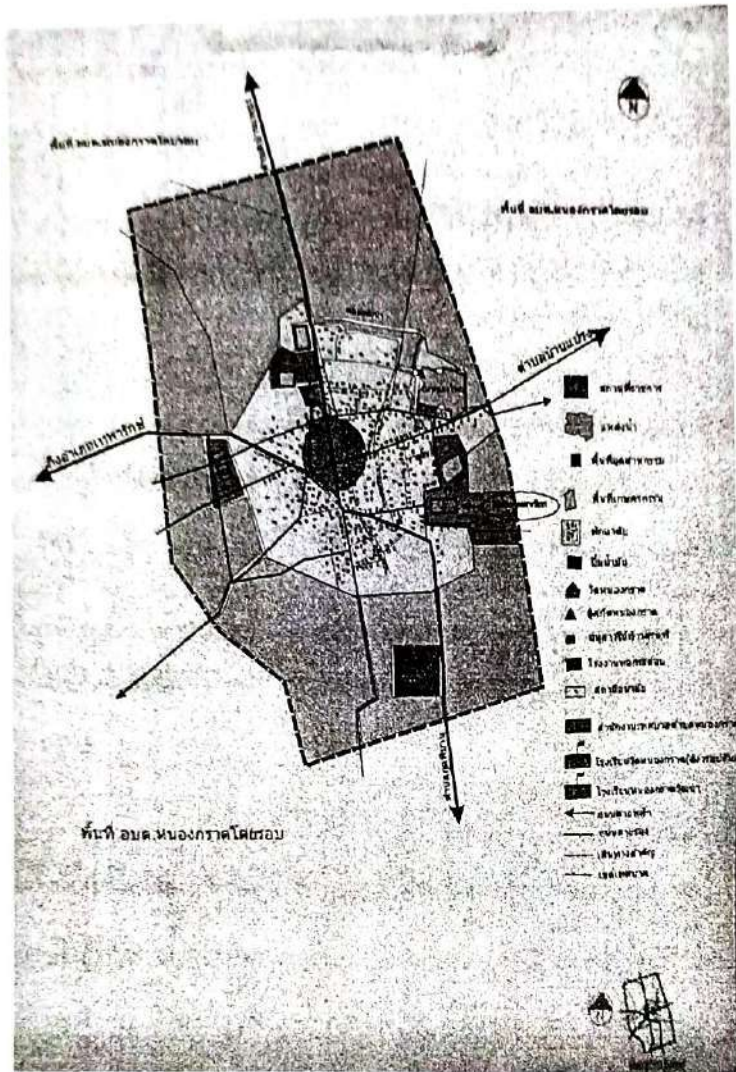


ดวงตราสัญลักษณ์ประจำเทศบาลตำบลหนองกรด เป็นตรา “ต้นกรดใหญ่ริมน้ำที่สะพรั่งด้วยดอกบัวหลวง” ซึ่งแสดงถึงความอุดมสมบูรณ์ ร่มเย็น แวดล้อมไปด้วยธรรมชาติ

เทศบาลตำบลหนองกรด มีพื้นที่ 8.24 ตารางกิโลเมตร ปัจจุบันครอบคลุมพื้นที่บางส่วนของ 1 ตำบล จำนวน 6 หมู่บ้าน 8 ชุมชน ของอำเภอด้านขุนทด ดังนี้

ชุมชนที่ 1	ชุมชนหนองกรด	หมู่ที่ 3	บ้านหนองกรด
ชุมชนที่ 2	ชุมชนปากน้ำสามัคคี	หมู่ที่ 3	บ้านหนองกรด
ชุมชนที่ 3	ชุมชนโกรกสมอ	หมู่ที่ 4	บ้านโกรกสมอ
ชุมชนที่ 4	ชุมชนหนองยายหอม	หมู่ที่ 13	บ้านหนองยายหอม
ชุมชนที่ 5	ชุมชนหนองกรดพัฒนา	หมู่ที่ 13	บ้านหนองยายหอม
ชุมชนที่ 6	ชุมชนสุขสันต์	หมู่ที่ 14	บ้านสุขสันต์
ชุมชนที่ 7	ชุมชนใหม่แหลมทอง	หมู่ที่ 15	บ้านใหม่แหลมทอง
ชุมชนที่ 8	ชุมชนเทวานิมิต	หมู่ที่ 16	บ้านเทวานิมิต

## แผนที่แสดงขอบเขตการปกครองของเทศบาลตำบลหนองกรด



### ลักษณะภูมิประเทศ

เทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของจังหวัดนครราชสีมา ห่างจากอำเภอด่านขุนทด 20 กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดนครราชสีมา ประมาณ 80 กิโลเมตร และห่างจากกรุงเทพมหานครโดยทางรถยนต์ตามหมายเลข 2 ถนนมิตรภาพ ประมาณ 250 กิโลเมตร เทศบาลตำบลหนองกรด มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 8.24 ตารางกิโลเมตร หรือ เท่ากับ 5,150 ไร่ มีอาณาเขตติดต่ออำเภอต่าง ๆ

**ด้านเหนือ** ตั้งแต่หลักเขตที่ 1 ซึ่งตั้งอยู่ตามแนวเส้นตั้งฉากกับศูนย์กลางทางหลวงจังหวัด หมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด่านขุนทด) - บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) พากตะวันตก ระยะ 1,000 เมตร ตรงจุดที่อยู่ห่างจากจุดศูนย์กลางที่ถนนกำลังเอก บรรจบกับทางหลวงจังหวัด หมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด่านขุนทด) - บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ตามแนวทาง



หลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) – บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ไปทางเหนือ ระยะ 2,000 เมตร

จากหลักเขตที่ 1 เป็นเส้นตั้งฉากกับศูนย์กลางทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) – บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ผ่านทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) – บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ถึงหลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่ตามแนวเส้นตั้งฉากกับศูนย์กลางทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) – บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) พากตะวันออก ระยะ 1,000 เมตร

ด้านใต้ จากหลักเขตที่ 4 เป็นเส้นตั้งฉากกับศูนย์กลางทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด)–บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ ผ่านทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) –บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ถึงหลักเขตที่ 5 ซึ่งตั้งอยู่ตามแนวเส้นตั้งฉากกับศูนย์กลางทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) –บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) พากตะวันตก ระยะ 1,000 เมตร

ด้านตะวันออก จากหลักเขตที่ 2 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ถึงหลักเขตที่ 3 ซึ่งอยู่ริมถนนไปบ้านหนองแหน พากเหนือ ตรงจุดที่อยู่ห่างจากจุดศูนย์กลางที่ทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) –บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) บรรจบกับถนนกำลังเอก ตามแนวถนนกำลังเอก ไปทางทิศตะวันออก ระยะ 1,600 เมตร

จากหลักเขตที่ 3 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ผ่านถนน ไปบ้านหนองแหนถึงหลักเขตที่ 4 ซึ่งตั้งอยู่ตามแนวเส้นตั้งฉากกับศูนย์กลางทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) – บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) พากตะวันออก ระยะ 1,000 เมตร ตรงจุดที่อยู่ห่างจากจุดศูนย์กลางที่ถนนกำลังเอก บรรจบกับทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2217 แยกทางหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) - บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ตามแนวทางหลวงหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) – บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ระยะ 2,000 เมตร

ด้านตะวันตก จากหลักเขตที่ 5 เป็นเส้นขนานกับศูนย์กลางทางหลวงหมายเลข 2217 แยกทางหลวงหมายเลข 201 (ด้านขุนทด) – บรรจบทางหลวงหมายเลข 205 (คำปึง) ระยะ 1,000 เมตร ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ผ่านถนนไปบ้านหนองหัน บรรจบกับหลักเขตที่ 1

#### ลักษณะภูมิอากาศ

- |                                       |                                  |                 |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| 1) อุณหภูมิสูงสุด 41 องศาเซลเซียส     | ต่ำสุด                           | 23 องศาเซลเซียส |
| อุณหภูมิเฉลี่ยเดือน มี.ค.- มิ.ย.      | ประมาณ                           | 38 องศาเซลเซียส |
| อุณหภูมิเฉลี่ยเดือน ก.ค.-ต.ค.         | ประมาณ                           | 35 องศาเซลเซียส |
| อุณหภูมิเฉลี่ยเดือน พ.ย.-ก.พ.         | ประมาณ                           | 25 องศาเซลเซียส |
| 2) ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย สูงสุด พ.ศ. 2525 | ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยต่ำสุด พ.ศ.2541 |                 |
| ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยเดือน มี.ค.-มิ.ย.    | 131.52                           | มม.             |
| ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยเดือน ก.ค.-ต.ค.      | 136.22                           | มม.             |
| ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยเดือน พ.ย.-ก.พ.      | 18.16                            | มม.             |

### ลักษณะของดิน

สภาพดินมีลักษณะเป็นดินเค็มน้อยถึงปานกลาง ดินร่วนปนทราย ดินดานเป็นบางส่วน พื้นที่บางแห่งไม่สามารถเพาะปลูกได้ปัจจุบันยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาดินเค็มได้ และมีปริมาณเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ เสี่ยงต่อการขาดแคลนน้ำสำหรับพืชในฤดูเพาะปลูกและเสี่ยงต่อการชะล้างพังทลายน้อย เลือกระยะเวลาปลูกพืชที่เหมาะสม การจัดหาแหล่งน้ำโดยการขุดสระ ใช้ปุ๋ยคอก ปุ๋ยหมัก เพื่อเพิ่มแร่ธาตุต่างๆ ให้แก่ดิน และปรับปรุงสมบัติทางกายภาพของดิน

### ด้านการเมือง/การปกครอง

#### เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลหนองกรดแบ่งการปกครองเป็น 6 หมู่บ้าน 8 ชุมชน ได้แก่

- หมู่ที่ 3 - ชุมชนหนองกรด  
- ชุมชนปากน้ำสามัคคี
- หมู่ที่ 4 - ชุมชนโกรกสมอ
- หมู่ที่ 13 - ชุมชนหนองยายหอม  
- ชุมชนหนองกรดพัฒนา
- หมู่ที่ 14 - ชุมชนสุขสันต์
- หมู่ที่ 15 - ชุมชนใหม่แหลมทอง
- หมู่ที่ 16 - ชุมชนเทวานิมิต

#### การเลือกตั้ง

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรดร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมาและประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด ยังมีส่วนร่วมในการบริหารงานการช่วยเหลืองานเทศบาลตำบลหนองกรด เสนอแนะในกิจกรรมของเทศบาลตำบลหนองกรด ในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาท้องถิ่น

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลหนองกรด 3,356 คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหนองกรด เขต 1 1,744 คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหนองกรด เขต 2 1,618 คน
- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลหนองกรด 2,863 คน

จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 3,356 คน คิดเป็นร้อยละ 85.30

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสภาเทศบาลตำบลหนองกรด เขต 1 1,481 คน

จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 1,๗44 คน คิดเป็นร้อยละ 84.91

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสภาเทศบาลตำบลหนองกรด เขต 2 1,381 คน

จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 1,618 คน คิดเป็นร้อยละ 85.35



ประชากร  
ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

หมู่ที่	ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร			
		ครัวเรือน	ชาย	หญิง	รวม
3	บ้านหนองกราด	355	487	576	1,063
4	บ้านโกรกสมอ	208	243	275	518
13	บ้านหนองยายหอม	339	512	554	1,066
14	บ้านสุขสันต์	112	194	197	391
15	บ้านใหม่แหลมทอง	204	313	308	621
16	บ้านเทวานิมิต	131	219	203	422
รวม		1,349	1,968	2,113	4,081

ที่มา : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองกราด ณ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565

สถิติประชากรจากทะเบียนบ้าน แยกรายเดือน ระดับตำบล  
ของเทศบาลตำบลหนองกราด  
(เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี)

ปี (พ.ศ.)	พ.ศ. 2559		พ.ศ. 2560		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
มกราคม	1,979	2,120	1,991	2,120	1,982	2,126	1,971	2,127	1,982	2,128
กุมภาพันธ์	1,980	2,127	1,994	2,122	1,980	2,125	1,971	2,129	1,982	2,127
มีนาคม	1,985	2,128	1,989	2,122	1,974	2,130	1,971	2,130	1,982	2,126
เมษายน	1,990	2,123	1,992	2,120	1,970	2,128	1,974	2,129	1,984	2,127
พฤษภาคม	1,994	2,123	1,987	2,118	1,966	2,130	1,975	2,128	1,980	2,127
มิถุนายน	1,993	2,123	1,982	2,120	1,969	2,132	1,978	2,135	1,975	2,129
กรกฎาคม	1,993	2,123	1,984	2,127	1,968	2,130	1,974	2,129	1,968	2,129
สิงหาคม	1,989	2,122	1,981	2,129	1,964	2,127	1,978	2,129	1,971	2,131
กันยายน	1,988	2,123	1,976	2,130	1,962	2,128	1,978	2,123	1,958	2,116
ตุลาคม	1,986	2,124	1,972	2,128	1,965	2,125	1,979	2,124	1,956	2,116
พฤศจิกายน	2,989	2,121	1,977	2,128	1,973	2,123	1,989	2,124	1,959	2,116
ธันวาคม	1,991	2,119	1,979	2,127	1,972	2,126	1,987	2,126	1,957	2,117
รวม	23,857	25,476	23,804	25,491	23,645	25,530	23,725	25,533	23,654	25,489
	49,333		49,295		49,175		49,258		49,143	





อายุ	ชาย	หญิง	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	รวม
78 ปี	9	7	16	79 ปี	13	10	23
80 ปี	10	7	17	81 ปี	7	13	20
82 ปี	7	6	13	83 ปี	7	10	17
84 ปี	4	13	17	85 ปี	7	7	14
86 ปี	9	7	16	87 ปี	2	4	6
88 ปี	5	3	8	89 ปี	3	1	4
90 ปี	0	4	4	91 ปี	3	1	4
92 ปี	0	2	2	93 ปี	1	3	4
94 ปี	1	3	4	95 ปี	1	1	2
96 ปี	1	0	1	97 ปี	0	1	1
98 ปี	1	1	2	99 ปี	0	0	0
100 ปี	0	0	0	มากกว่า 100 ปี	0	0	0
รวม					1,968	2,113	4,081

ที่มา : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองกราด ณ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565

### สภาพทางสังคม

#### การศึกษา

ด้านการศึกษาในเขตเทศบาลตำบลหนองกราด มีการจัดการด้านการศึกษา โดยมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลหนองกราด จำนวน 1 แห่ง มีโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 1 แห่ง ดังนี้

#### ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ประจำปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕65

ที่	ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ที่ตั้ง	จำนวนนักเรียน		
		หมู่ที่	ชาย	หญิง	รวม
1	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองกราด	4	30	42	72
รวม			30	42	72

➔ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองกราด ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 1 คน  
ผู้ดูแลเด็ก จำนวน 3 คน

#### โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

ชื่อสถานศึกษา	จำนวนนักเรียน								รวม
	อนุบาล		ประถมศึกษา						
	อนุบาล 2	อนุบาล 3	ป.1	ป.2	ป.3	ป.4	ป.5	ป.6	
1. โรงเรียนวัดหนองกราด (สังวรอุปถัมภ์)	3	22	28	22	29	31	42	32	209
รวมทั้งสิ้น	3	22	28	22	29	31	42	32	209

หมายเหตุ : ข้อมูลจากโรงเรียนในสังกัด สพฐ. ในพื้นที่ตำบลหนองกราด ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2565

### การกีฬา นันทนาการ/พักผ่อน

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1) สนามกีฬาเอนกประสงค์ | จำนวน 1 แห่ง (เทศบาลตำบลหนองกรด)   |
| 2) สนามบาสเก็ตบอล      | จำนวน 2 แห่ง (รร.หนองกรดวัฒนา/ลานบึงหนองใหญ่)  |
| 3) สระว่ายน้ำ          | จำนวน - แห่ง   |
| 4) สวนสาธารณะ          | จำนวน 1 แห่ง (สวนสาธารณะย่าโม)   |
| 5) สนามฟุตบอล          | จำนวน 3 แห่ง (รร.หนองกรดวัฒนา, รร.วัดหนองกรด<br>(สังวรอุปถัมภ์) และเทศบาลตำบลหนองกรด)  |
| 6) สนามตะกร้อ          | จำนวน 3 แห่ง (รร.วัดหนองกรด (สังวรอุปถัมภ์),<br>รร. หนองกรดวัฒนา และเทศบาลตำบลหนองกรด) |
| 7) สนามเด็กเล่น        | จำนวน 2 แห่ง (เทศบาลตำบลหนองกรดและโรงเรียนวัดหนองกรด<br>(สังวรอุปถัมภ์) )              |
| 8) อื่น ๆ ระบุ - แห่ง  |  |

### สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคเอดส์ โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่น ๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษาพยาบาล ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหาคือ เทศบาลตำบลหนองกรดและหน่วยงานสาธารณสุข ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญ

- 1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองกรด จำนวน 1 แห่ง
- 2) คลินิกเอกชน จำนวน 3 แห่ง
- 3) บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองกรด
  - พยาบาล จำนวน 3 คน
  - นักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 3 คน
  - เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน จำนวน - คน
  - อสม. จำนวน 274 คน
- 5) ประเภทการเจ็บป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองกรด
  1. โรคอุจจาระร่วง
  2. โรคตาแดง
  3. โรคสุกใส
  4. โรคในระบบไหลเวียนเลือด
  5. โรคที่เกิดจากอาการแสดงและสิ่งผิดปกติที่ตรวจจากทางคลินิก(ข้อมูล ณ เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2565 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองกรด)



## อาชญากรรม

เทศบาลตำบลหนองกรดไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่าส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติเหตุอย่างถูกวิธีมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน วิธีการป้องกันและแก้ปัญหาของเทศบาลตำบลหนองกรด ที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด คือ ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบ การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศบาลที่มีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

## ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรตำบลหนองกรด ได้แจ้งให้กับเทศบาลตำบลหนองกรดทราบนั้น พบว่าในเขตเทศบาลตำบลหนองกรดมีผู้ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานของเทศบาลตำบลหนองกรดที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาเทศบาลตำบลหนองกรดสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เทศบาลตำบลหนองกรด ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

## การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลตำบลหนองกรด ได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

1. เทศบาลตำบลหนองกรด ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งปัจจุบัน มีผู้สูงอายุ 931 คน ผู้พิการ 127 คน และผู้ป่วยเอดส์ - คน (ข้อมูล ณ วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2565)
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
4. ดำเนินการโครงการฝึกอบรมทักษะอาชีพให้กับประชาชนทั่วไป
5. การดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง
6. ประสานการให้ความช่วยเหลือของจังหวัด อำเภอ หน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้การสนับสนุน

## ระบบบริการพื้นฐาน

### การคมนาคมขนส่ง

#### ทางถนน สะพาน

เทศบาลตำบลหนองกรด มีเส้นทางการคมนาคมติดต่อกับอำเภอ และจังหวัดใกล้เคียง รวมทั้งกรุงเทพมหานคร ซึ่งทำเลที่ตั้งของเทศบาลตำบลหนองกรด นับได้ว่าเป็นเส้นทางการคมนาคมสู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคต่าง ๆ สามารถสัญจรไปมาได้โดยสะดวก โดยใช้ถนนสายบำเหน็จณรงค์ - ด้านขุนทด

#### ทางรถยนต์

- ระยะทางจากกรุงเทพมหานคร - เทศบาลตำบลหนองกรด 250 กิโลเมตร
  - ระยะทางจากเทศบาลตำบลหนองกรด - จังหวัดนครราชสีมา 80 กิโลเมตร
- ทางรถยนต์มีทางหลวง (กรมทางหลวง) ผ่าน 1 สาย ได้แก่

- ทางหลวงแผ่นดินสายบำเหน็จณรงค์ - ด่านขุนทด
- ทางรถยนต์ (รพช.) ผ่าน 1 สาย (ได้รับถ่ายโอนจากกรมทางหลวงชนบท) ได้แก่
- สายโกรกสมอ - เทพารักษ์

ถนนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด

สภาพถนนในเขตเทศบาล ปัจจุบันส่วนมากอยู่ในสภาพดี มีถนนที่รับการปรับปรุงเป็นมาตรฐาน ประมาณ 85 เส้นทาง ซึ่งถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ทั้งหมด 101 สาย ระยะทาง รวม 32.254 กิโลเมตร

โดยถนนสายหลักที่ใช้ในการคมนาคม และสัญจรไปมาภายในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด คือ ถนน สาย

ด่านขุนทด - บำเหน็จณรงค์ ถนนสายกำลังเอก (เทศบาล 9)

แม่น้ำ/คลอง ที่ใช้สัญจรทางน้ำ -ไม่มี-

การไฟฟ้า

ปัจจุบันการดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้า ให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด อยู่ในความรับผิดชอบ และดำเนินงานโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอด่านขุนทด โดยจ่ายกระแสไฟฟ้าภายในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด และธุรกิจการบริการ อุตสาหกรรมและหน่วยงานราชการ เป็นต้น ครอบคลุมทั่วถึงเกือบทุกครัวเรือน

**การประปา**

เทศบาลตำบลหนองกรด ได้มีน้ำประปาบริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด โดยได้รับน้ำประปาจาก การประปาส่วนภูมิภาคบำเหน็จณรงค์ แต่ยังไม่ทั่วถึงทุกครัวเรือน จำนวนหลังคาเรือน ที่มีน้ำประปาใช้ ในปีงบประมาณนี้ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองกรด ได้มีนโยบายที่จะดำเนินการให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง

**โทรศัพท์**

ปัจจุบันในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองกรด ไม่มีโทรศัพท์สาธารณะ เนื่องจากประชาชนได้นิยมใช้โทรศัพท์ส่วนบุคคลแทน ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว และสามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ เช่นโทรศัพท์มือถือ สำหรับสถานที่ราชการยังคงใช้ระบบโทรศัพท์พื้นฐานในการติดต่อสื่อสาร

**ระบบโลจิสติกส์ (Logistics) หรือการขนส่ง**

ในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด ได้รับการบริการในเรื่องของการไปรษณีย์โทรเลขสาขาย่อยมาติดตั้งในเขตเทศบาลเพื่อให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลและประชาชนบริเวณใกล้เคียง จำนวน 1 แห่ง และระบบหอกระจายข่าว (เสียงไร้สาย) ระบบหอกระจายข่าวของเทศบาล สามารถให้บริการข่าวสารให้กับประชาชนได้ประมาณ ร้อยละ 90

**ด้านเศรษฐกิจ**

**การเกษตร/รายได้ประชากร**

ลักษณะการประกอบอาชีพของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด โดยทั่วไป ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและรับจ้าง ในพื้นที่ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น

- การเกษตรกรรม ได้แก่ ทำไร่ ทำนา ทำสวนผลไม้ ปลูกผัก
- ร้านขายของชำ
- ปศุสัตว์ ได้แก่ เลี้ยงไก่ฟาร์ม โค กระบือ เป็ด สุกร



- การบริการ
- อื่น ๆ

#### การประมง

ในเขตเทศบาลตำบลหนองกรดไม่มีการประมง เป็นการจับปลาตามธรรมชาติในการมาบริโภคในครัวเรือนตามฤดูกาลเท่านั้น

#### การปศุสัตว์

สำหรับการปศุสัตว์ ในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด ประชาชนส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเลี้ยงสัตว์ ได้แก่ โค กระบือ สุกร เป็ด และไก่

#### การบริการ

การให้บริการข้อร้องเรียนของประชาชนที่เดือดร้อน ในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด

#### การท่องเที่ยว

ปัจจุบันในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด มีแหล่งหรือสถานที่ที่เหมาะสมที่จะปรับปรุงใช้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวได้ และเทศบาลกำลังดำเนินการที่จะปรับปรุงบึงหนองใหญ่ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีพื้นที่ประมาณ 180 ไร่ เหมาะสำหรับการปรับปรุงเป็นสถานที่ท่องเที่ยวในอนาคตตลอดจนเป็นที่พักผ่อนและออกกำลังกายสำหรับประชาชน

#### อุตสาหกรรม

ลักษณะอุตสาหกรรมในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด โดยส่วนใหญ่แล้วยังเป็นอุตสาหกรรมขนาดย่อมหรืออุตสาหกรรมในครัวเรือนอุตสาหกรรมที่ประกอบการอยู่ในเขตเทศบาล ได้แก่

- โรงสีข้าว	มีจำนวน	3	แห่ง
- โรงงานผลิตถุงพลาสติก	มีจำนวน	-	แห่ง
- โรงน้ำดื่ม (อุตสาหกรรมครัวเรือน)	มีจำนวน	1	แห่ง
- อุตสาหกรรมครัวเรือน	มีจำนวน	-	แห่ง
- กลุ่มผลิตปุ๋ยชีวภาพฯ	มีจำนวน	2	แห่ง
- กลุ่มผลิตอาหารสัตว์	มีจำนวน	-	แห่ง
- กลุ่มอาชีพชุมชน	มีจำนวน	8	ชุมชน

#### การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

##### 1. สถานประกอบการด้านพาณิชย์กรรม

ก. สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน	5	แห่ง
ข. ตลาดสด	จำนวน	1	แห่ง
ค. ร้านค้าทั่วไป	จำนวน	30	แห่ง

##### 2. สถานประกอบการเทศพาณิชย์

ก. โรงฆ่าสัตว์	จำนวน	-	แห่ง
ข. สถานธนาบาล	จำนวน	-	แห่ง

##### 3. สถานประกอบการด้านบริการ

ก. โรงแรม	จำนวน	-	แห่ง
ข. ธนาคาร	จำนวน	-	แห่ง
ค. สถานที่จำหน่ายอาหาร ตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข		12	แห่ง
- กลุ่มอาชีพชุมชน	มีจำนวน	8	ชุมชนได้แก่



1. กลุ่มอาชีพผลิตดอกไม้จันทน์
2. กลุ่มอาชีพทำหมอนฟักทอง/ทอเสื่อกก  
แปรรูปเห็ดและน้ำมะนาวพร้อมดื่ม
3. กลุ่มอาชีพทอผ้ามัดหมี่และทอเสื่อกก
4. กลุ่มอาชีพผลิตข้าวซ้อมมือ ขนมทองม้วน  
และกล้วยฉาบรสต่างๆ
5. กลุ่มอาชีพน้ำพริก

ชุมชนโกรกสมอ/ชุมชนสุขสันต์  
ชุมชนหนองกรดพัฒนา/  
ชุมชนหนองยายหอม  
ชุมชนใหม่แหลมทอง  
ชุมชนเทวานิมิต  
  
ชุมชนปากน้ำสามัคคี/  
ชุมชนหนองกรด

#### แรงงาน

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนา ปลูกข้าว ไร่มันสำปะหลัง ข้าวโพด ที่เหลือประกอบอาชีพส่วนตัวและรับจ้างทั่วไป

#### ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

##### การนับถือศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 99.50 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในเขตเทศบาล ตำบลหนองกรด มีวัด จำนวน 1 แห่ง พระภิกษุ 9 รูป สามเณร - รูป

##### ประเพณีและงานประจำปี

ประเพณีท้องถิ่นที่สำคัญของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด ดังนี้

##### 1) ประเพณีลอยกระทง ประมาณเดือน พฤศจิกายน

กิจกรรมสังเขป มีการจัดงานประเพณีลอยกระทง ประภวดานงนพมาศ จัดทำกระทงประกวดแข่งขันกันแต่ละชุมชน ฯลฯ

##### 2) ประเพณีสงกรานต์ ประมาณเดือน เมษายน

กิจกรรมสังเขป มีการจัดงานสงกรานต์ในส่วนราชการและจัดงานในแต่ละชุมชน และที่วัดโดยจัดรวมที่วัดหนองกรด รดน้ำดำหัวผู้ใหญ่และพระสงฆ์ตลอดจนจัดการแข่งขันกีฬาพื้นบ้าน

##### 3) ประเพณีงานเข้าพรรษา ประมาณเดือน กรกฎาคม

กิจกรรมสังเขป มีการจัดงานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษาระหว่างหน่วยงานราชการ เช่น เทศบาล โรงเรียน ชุมชน โดยตั้งขบวนแห่จากลานย่าโมไปร่วมที่วัดหนองกรดเพื่อถวายเทียน จำพรรษา ณ ที่วัดหนองกรด โดยมีตัวแทนจากหน่วยงาน และกลุ่มต่าง ๆ ร่วมกัน

##### 4) ประเพณีงานวันออกพรรษา ประมาณเดือน ตุลาคม

กิจกรรมสังเขป จะมีการจัดงานที่วัดหนองกรด โดยมีประชาชนหรือชาวบ้านร่วมกันจัดงาน มีมหรสพฉลอง และมีการละเล่นต่าง ๆ เพื่อหารายได้เข้าวัด ฯลฯ

##### 5) ประเพณี งานฉลองชัยชนะของท้าวสุรนารี ประมาณเดือน มีนาคม

กิจกรรมสังเขป มีการจัดงานที่บริเวณลานย่าโมในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด มีการทำบุญตักบาตร กลางคืนมีมหรสพฉลอง ฯลฯ

6) ประเพณี งานรัฐพิธี ประมาณเดือน กรกฎาคม  
กิจกรรมสังเขป มีการจัดงานทำบุญตักบาตรเฉลิมฉลองติดไฟฟ้าประดับทั่วทุกชุมชน และหน่วยงาน  
ราชการ ร่วมกันทำกิจกรรมร่วมกัน ฯลฯ

7) ประเพณี งานรัฐพิธี ประมาณเดือน มิถุนายน  
กิจกรรมสังเขป มีการจัดงานทำบุญตักบาตรเฉลิมฉลองติดไฟฟ้าประดับทั่วทุกชุมชน และหน่วยงาน  
ราชการ ร่วมกันทำกิจกรรมร่วมกัน ฯลฯ

### ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด ได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่วิธีการทำเครื่องจักสานใน  
ครัวเรือน วิธีการทอเสื่อจากต้นกก และการทอผ้า

### OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1. กลุ่มอาชีพผลิตดอกไม้จันทน์   | ชุมชนโกรกสมอ/ชุมชนสุขสันต์            |
| 2. กลุ่มอาชีพทำหมอนพิกทอง/ทอเสื่อกก<br>แปรรูปเห็ดและน้ำมะนาวพร้อมดื่ม | ชุมชนหนองกรดพัฒนา/<br>ชุมชนหนองยายหอม |
| 3. กลุ่มอาชีพทอผ้ามัดหมี่และทอเสื่อกก                                 | ชุมชนใหม่แหลมทอง                      |
| 4. กลุ่มอาชีพผลิตข้าวซ้อมมือ ขนมทองม้วน<br>และกล้วยฉาบรสต่างๆ         | ชุมชนเทวานิมิต                        |
| 5. กลุ่มอาชีพน้ำพริก  | ชุมชนปากน้ำสามัคคี/<br>ชุมชนหนองกรด   |

### ทรัพยากรธรรมชาติ

#### น้ำ

##### แหล่งน้ำ

- |                                 |                                |               |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------|
| 1) หนอง บึง จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ |                                |               |
| - บึงหนองใหญ่                   | คิดเป็นพื้นที่กักเก็บน้ำประมาณ | 600,000 ลบ.ม. |
| - หนองกรด                       | คิดเป็นพื้นที่กักเก็บน้ำประมาณ | 64,000 ลบ.ม.  |
| - หนองบังตา                     | คิดเป็นพื้นที่กักเก็บน้ำประมาณ | 120,000 ลบ.ม. |
| - หนองหัวช้าง                   | คิดเป็นพื้นที่กักเก็บน้ำประมาณ | 250,000 ลบ.ม. |

#### น้ำเสีย

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1) ปริมาณน้ำเสีย          | 1,000 ลบ.ม./วัน   |
| 2) ระบบบำบัดน้ำเสียที่ใช้ | รวม 1 แห่ง        |
| 3) น้ำเสียที่บำบัดได้     | จำนวน - ลบ.ม./วัน |

#### ขยะ

- 1) ปริมาณขยะ 4 ตัน/วัน
- 2) รถยนต์ที่ใช้จัดเก็บขยะ รวม 4 คัน แยกเป็น  
ก.รถยนต์คันที่ 1 รถเก็บขนขยะขนาด 12 ลบ.ทล.a ซื้อเมื่อ พ.ศ.2542  
ข.รถยนต์คันที่ 2 รถเก็บขนขยะขนาด 4 ลบ.ทล.a ซื้อเมื่อ พ.ศ.2542



- ค.รถยนต์คันที่ 3 รถเก็บขนขยะขนาด 10 ลบ.ทลา ซื้อเมื่อ พ.ศ.2550  
 ง.รถยนต์คันที่ 4 รถเก็บขนขยะขนาด 10 ลบ.ม. ซื้อเมื่อ พ.ศ.2562
- 3) ขยะที่เก็บขนได้ จำนวน 20 ลบ.ม./วัน  
 4) ขยะที่กำจัดได้ จำนวน 20 ลบ.ม./วัน
- กำจัดขยะโดยวิธีฝังกลบอย่างถูกสุขลักษณะ และกองบนพื้นแล้วเผา
- 5) ที่ดินสำหรับกำจัดขยะที่กำลังใช้ จำนวน 20 ไร่ ตั้งอยู่ในพื้นที่ อบต.หนองกรด
- ห่างจากเขตท้องถื่นเป็นระยะทาง 3 กม.
  - ที่ดินสำหรับกำจัดขยะที่ใช้ไปแล้ว จำนวน 5 ไร่
  - เหลือที่ดินกำจัดขยะได้อีก จำนวน 15 ไร่
  - คาดว่าจะสามารถกำจัดขยะได้อีก 5 - 10 ปี
- 6) สภาพการเป็นเจ้าของที่ดินสำหรับกำจัดขยะ
- ท้องถื่น จัดซื้อเอง เมื่อ พ.ศ. 2540 ราคา 190,000.-บาท
  - อื่น ๆ
- 7) ที่ดินสำรองที่เตรียมไว้สำหรับกำจัดขยะ จำนวน 15 ไร่
- ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย สูงสุด พ.ศ. 2525 ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยต่ำสุด พ.ศ. 2541
- |                                    |        |     |
|------------------------------------|--------|-----|
| ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยเดือน มี.ค.-มิ.ย. | 131.52 | มม. |
| ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยเดือน ก.ค.-ต.ค.   | 136.22 | มม. |
| ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยเดือน พ.ย.-ก.พ.   | 18.16  | มม. |

#### ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญของเทศบาลตำบลหนองกรด

ในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลหนองกรด ส่วนมากเป็นพื้นที่สำหรับเพาะปลูก เป็นที่ไร่ ที่นา ส่วนที่อยู่อาศัย ร้านค้า สถานประกอบการ ตามลำดับ ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ ปัญหา คือพื้นที่บางส่วนเป็นดินเค็ม น้ำในการทำเกษตรก็ต้องรดดูฝน มีแหล่งน้ำใช้ในการเกษตรไม่เพียงพอ ปัญหาคือยังไม่สามารถหาแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรได้เพิ่มขึ้น เพราะพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นของประชาชน เอกชน โครงการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญต่าง ๆ ในพื้นที่ของสาธารณะรวมทั้งปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ร่มรื่นสวยงาม เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ฯลฯ

#### อื่น ๆ ด้านการเมือง - การบริหาร

##### โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ในการบริการงานของเทศบาลตำบลหนองกรด

เทศบาลตำบลหนองกรด ได้รับการยกฐานะมาจากสุขาภิบาลหนองกรด ตามพระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.2542 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2542 โดยมีการบริการและโครงสร้างการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. การบริหาร เป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ในรูปแบบการบริหารของคณะผู้บริหารเทศบาล ซึ่งการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองกรด ประกอบด้วยองค์กร ดังนี้

1.1 ฝ่ายนิติบัญญัติหรือฝ่ายสภาเทศบาล ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งจากประชาชนในเขตเทศบาล เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2556 อยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี



1.2 ฝ่ายบริหารเทศบาล ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี พร้อมรองนายกเทศมนตรีอีก จำนวน 2 คน มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมรับผิดชอบการบริหารกิจการของเทศบาลและผู้รับผิดชอบนโยบายหรืองานต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด ให้เป็นหน้าที่โดยเฉพาะของคณะผู้บริหารเทศบาล โดยมีนายกเทศมนตรีเป็นหัวหน้า และให้ ปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาและดูแลรับผิดชอบพนักงานเทศบาลตลอดจนลูกจ้าง และรับผิดชอบงานทั่วไปของเทศบาล

## 2. โครงสร้างและองค์กรในการดำเนินงาน

องค์กรเทศบาล ประกอบด้วย สภาเทศบาลและคณะผู้บริหาร สภาเทศบาลตำบลหนองกรด ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน ซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาล สภาเทศบาล มีประธานสภาเทศบาล 1 คน และรองประธานสภา 1 คน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจากสมาชิกสภาเทศบาล ตามมติของสภาเทศบาลและมีปลัดเทศบาลเป็นเลขานุการสภาเทศบาลโดยตำแหน่ง คณะผู้บริหารเทศบาล ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน และผู้ช่วยผู้บริหารประกอบด้วย รองนายกเทศมนตรี จำนวน 2 คน ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน และเลขานุการนายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน ซึ่งนายกเทศมนตรีแต่งตั้ง (มาตรา 48 อัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562

เทศบาลตำบลหนองกรด ปัจจุบันเป็นเทศบาลขนาดเล็กมีการจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในเทศบาลออกเป็น 7 ส่วน

1. สำนักงานปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนราษฎร งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง งานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานนิติการ งานประชาสัมพันธ์ งานจัดทำงบประมาณ ฯลฯ

2. กองคลัง มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ งานแผนที่ภาษี งานผลประโยชน์ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุและทรัพย์สิน งานพัฒนารายได้ งานเร่งรัดรายได้ งานทะเบียนทรัพย์สิน ฯลฯ

3. กองช่าง มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ งานวิศวกรรม งานสถาปัตยกรรม งานผังเมือง งานสาธารณูปโภค งานสวนสาธารณะ ฯลฯ

4. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ งานสุขาภิบาลและอนามัย สิ่งแวดล้อม งานรักษาความสะอาด งานเผยแพร่และฝึกอบรม งานส่งเสริมสุขภาพ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานสัตว์แพทย์ งานศูนย์บริการสาธารณสุข

5. กองการศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ งานบริหารการศึกษา งานพัฒนาการศึกษา ฯลฯ

6. กองสวัสดิการสังคม มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ งานสวัสดิการผู้สูงอายุ คนพิการ คนไร้ที่พึ่งและเด็กด้อยโอกาส

7. หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบงานตรวจสอบบัญชี ทะเบียน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง งานตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายเงิน งานตรวจสอบภาษีทั้งภายนอกและภายใน ฯลฯ

โดยมี ปลัดเทศบาลตำบลหนองกรด เป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบดูแลในงานประจำทั่วไป ของเทศบาลตำบลหนองกรด

3. อัตรากำลังพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ของเทศบาลตำบลหนองกรดพนักงานเทศบาล มี 2 ประเภท คือ

- พนักงานเทศบาลสามัญ

- พนักงานครูเทศบาล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) พนักงานครูเทศบาลที่สังกัดสถานศึกษา
- 2) พนักงานครูเทศบาลที่ไม่สังกัดสถานศึกษา

เทศบาลตำบลหนองกรด มีอัตรากำลังพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และลูกจ้างทั้งหมด จำนวน 48 อัตรา (ข้อมูล ตามแผนอัตรากำลัง 3 ปี ประจำปีงบประมาณ ) ประกอบด้วย

- พนักงานเทศบาลสามัญ	จำนวน	29	คน
- พนักงานครูเทศบาล	จำนวน	2	คน
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน	6	คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	8	คน
- พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน	3	คน
<b>รวม</b>	<b>จำนวน</b>	<b>48</b>	<b>คน</b>

การคลังของท้องถิ่น

- การบริการรายรับในปีงบประมาณที่ผ่านมา เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี
- การบริหารรายจ่ายในปีงบประมาณที่ผ่านมา เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี

ปี พ.ศ.	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564
รายรับ	37,890,813.88	38,571,882.82	39,855,254.86	38,959,829.29	40,970,309.48
รายจ่าย	32,412,380.21	34,591,228.82	36,749,423.39	36,933,046.86	30,740,254.59

การดำเนินการพิจารณาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหรือขององค์กรชุมชน

- 1) เทศบาลได้จัดให้มีตลาดสดสำหรับประชาชนได้นำสินค้ามาจำหน่าย
- 2) มีกลุ่มสหกรณ์สตรีแม่บ้านที่มีที่สำหรับจำหน่ายสินค้าให้กับสมาชิกกลุ่ม

บทบาท/การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมทางการเมืองและการบริหาร

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด มีความตื่นตัวทางการเมืองค่อนข้างสูง ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากจำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร, สมาชิกวุฒิสภา, สมาชิกสภาจังหวัด และสมาชิกสภาเทศบาล

นอกจากนี้ที่สำคัญอย่างยิ่ง คือการแต่งตั้งและเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนย่อย เพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชนต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองกรด ในการมีส่วนร่วมทางการเมือง และการบริหารงาน ซึ่งจากสภาพปัญหาต่าง ๆ จึงต้องมีการกำหนดนโยบายและการวางแผนงานที่ดี และต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนผืนกำลังรวมตัวกันเพื่อพัฒนา ชุมชนของตนเองในทุก ๆ ด้าน เทศบาลจึงจัดตั้งชุมชนย่อยภายในเขตเทศบาล จำนวน 8 ชุมชน เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2544 ดังนี้

ชุมชนที่ 1	ชุมชนหนองกรด	หมู่ที่ 3
ชุมชนที่ 2	ชุมชนปากน้ำสามัคคี	หมู่ที่ 3



ชุมชนที่ 3	ชุมชนโกรกสมอ	หมู่ที่ 4
ชุมชนที่ 4	ชุมชนหนองยายหอม	หมู่ที่ 13
ชุมชนที่ 5	ชุมชนหนองกรดพัฒนา	หมู่ที่ 13
ชุมชนที่ 6	ชุมชนสุขสันต์	หมู่ที่ 14
ชุมชนที่ 7	ชุมชนใหม่แหลมทอง	หมู่ที่ 15
ชุมชนที่ 8	ชุมชนเทวานิมิต	หมู่ที่ 16

**การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสวัสดิการของประชาชน**

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกรด นับได้ว่าได้รับการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย

ในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมีการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ดังนี้

1. เทศบาลตำบลหนองกรด อยู่ห่างสถานีตำรวจภูธรอำเภอเด่นขุนทด เป็นระยะทาง 20 กิโลเมตร แต่เทศบาลก็ได้รับการสนับสนุนผู้ยามในเขตเทศบาล โดยมีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจรวม 2 นาย

2. ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยมีการอำนวยความสะดวก และบรรเทาสาธารณภัยให้กับประชาชนทั้งในเขตเทศบาลและบริเวณโดยรอบ (ข้อมูล ณ วันสิ้นสุดปี 2563)

2.1	รถยนต์บรรทุกน้ำอเนกประสงค์ ขนาดบรรทุกน้ำ 10,000 ลิตร	จำนวน	1 คัน
2.2	รถยนต์บรรทุกน้ำ ขนาดบรรทุกน้ำ 10,000 ลิตร	จำนวน	1 คัน
2.3	อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ประจำรถบรรทุกน้ำ	จำนวน	7 คน
	- พนักงานเทศบาลสามัญ	1 คน	
	- ลูกจ้างประจำ	1 คน	
	- พนักงานจ้างตามภารกิจ	2 คน	
2.4	รถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS)	จำนวน	1 คัน
2.5	อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	จำนวน	169 คน

เทศบาลตำบลหนองกรด โดยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เตรียมพร้อมในการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนในเขตเทศบาลโดยรอบ เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ ดังนี้

- 1) จัดเวร - ยาม เตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง
- 2) ตรวจเช็คอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ทุกชนิดให้พร้อมอยู่เสมอ
- 3) ให้ความรู้กับสถานประกอบการในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันและระงับ อัคคีภัย
- 4) จัดฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขต

ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 ชุมชน มีประชากรในพื้นที่รวมทั้งสิ้น 4,081 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการจากเทศบาลตำบลหนองกราด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 364 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด (4,081)  
e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามพื้นที่ (Cluster Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้  
 ขั้นตอนที่ 1 สุ่มชุมชนโดยใช้การสุ่มอย่างง่าย จำนวน 4 ชุมชน จากทั้งหมด 6 หมู่บ้าน 8 ชุมชน  
 ขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนประชากรในแต่ละชุมชนที่สุ่มได้ตามขั้นตอนที่ 1 ทั้ง 4 ชุมชน ได้จำนวน  
 กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองกรด ดังรายละเอียดตาม  
 ตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองกรด  
 อำเภอตำบลหนองกรด จังหวัดนครราชสีมา

ชุมชนที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ชุมชนหนองกรด หมู่ที่ 3	120
2	ชุมชนปากน้ำสามัคคี หมู่ที่ 3	80
3	ชุมชนโกรกสมอ หมู่ที่ 4	90
5	ชุมชนหนองกรดพัฒนา หมู่ที่ 13	110
	รวม	400

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
 ของเทศบาลตำบลหนองกรด แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และงานที่ใช้  
 บริการ ลักษณะแบบประเมินเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด เป็นแบบมาตรา  
 ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉยๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจมีทั้งหมด 4  
 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ  
 ด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาในครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามกับกลุ่มตัวอย่าง ณ ชุมชนที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบบริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ในระหว่างวันที่ 8-10 กันยายน 2565

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบประเมิน ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่ได้รับคืน มาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินผลที่เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินผลที่เป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับนั้น เพื่อใช้การหาค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจนั้นใช้เกณฑ์ ดังนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ แสดงว่า ไม่พอใจ

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉยๆ แสดงว่า เฉยๆ

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ แสดงว่า พพอใจ

สำหรับ หลักเกณฑ์การให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล จังหวัดนครราชสีมา, 2558) มีดังนี้

ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10	ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 95	9	ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 90	8	ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 85	7	ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 80	6	ไม่เกินร้อยละ 50	0
ไม่เกินร้อยละ 75	5		



## บทที่ 4 ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด คณะผู้ประเมินได้นำเสนอด้วยตาราง และแผนภูมิประกอบคำบรรยาย ผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยภาพรวม
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.0 และเพศชาย ร้อยละ 45.0 โดยมีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 23.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 47.5 ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 30.0 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 23.7 และค้าขาย/อาชีพอิสระ ร้อยละ 22.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

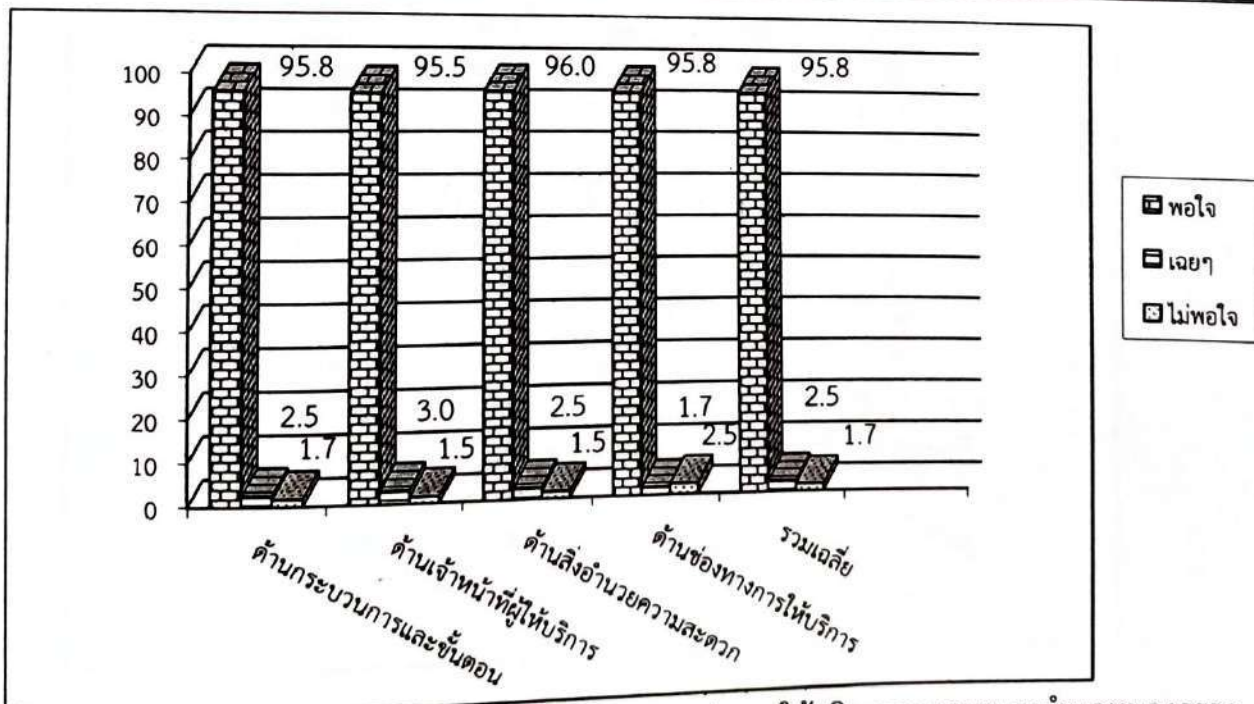
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	180	45.0
	หญิง ✓	220	55.0 ✓
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.0
	18-30 ปี	8	2.0
	31-45 ปี	92	23.0
	46-60 ปี ✓	250	62.5 ✓
	61 ปีขึ้นไป	50	12.5
ระดับการศึกษา	ไม่ได้เรียนหรือต่ำกว่าประถมศึกษา	4	1.0
	ประถมศึกษา ✓	200	50.0 ✓
	มัธยมศึกษา	190	47.5
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	0.5
	ปริญญาตรี	4	1.0
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	30	7.5
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	25	6.3
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	0	0.0
	ค้าขาย/อาชีพอิสระ	90	22.5
	นักเรียน/นักศึกษา	20	5.0
	รับจ้างทั่วไป	95	23.7
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	20	5.0
	เกษตรกร ✓	120	30.0 ✓
	ว่างงาน	0	0.0
งานที่มาใช้บริการ	งานด้านการศึกษา	120	30.0
	งานด้านรายได้หรือภาษี	120	30.0
	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	80	20.0
	งานด้านสาธารณสุข	80	20.0

## ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยภาพรวม

1. โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.8 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยภาพรวม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	383	95.8	10	2.5	7	1.7
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	382	95.5	12	3.0	6	1.5
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	384	96.0	10	2.5	6	1.5
ด้านช่องทางการให้บริการ	383	95.8	7	1.7	10	2.5
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>383</b>	<b>95.8</b>	<b>10</b>	<b>2.5</b>	<b>7</b>	<b>1.7</b>



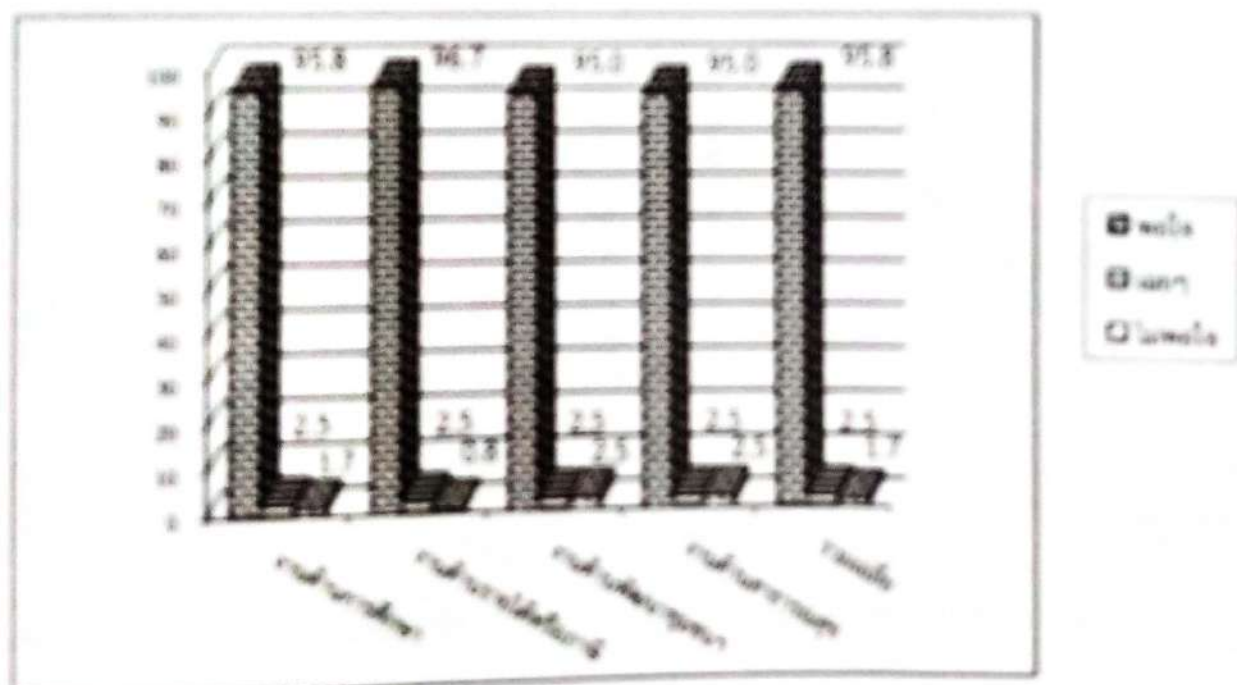
แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยภาพรวม



2. เมื่อพิจารณาจากผลการสอบ พบว่า ประชากรที่มีใบปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ในการใช้ใบปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.7 (10 คน) และทางด้านด้านอื่น ๆ ในการใช้ใบปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.0 (9 คน) ตามลำดับ โดยสรุปผลการสอบ ดังนี้

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของประชากรที่มีใบปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ที่ใช้ใบปริญญาตรีในด้านอื่น ๆ ในการสอบ

กลุ่ม/ระดับ	ผลสัมฤทธิ์คะแนน						
	ผ่าน		ไม่ผ่าน	ตก		ไม่ผล	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่ม/ระดับอื่น	115	95.8	10	3	2.5	2	1.7
กลุ่ม/ระดับอื่น	116	96.7	10	3	2.5	1	0.8
กลุ่ม/ระดับอื่น	76	95.0	9	2	2.5	2	2.5
กลุ่ม/ระดับอื่น	76	95.0	9	2	2.5	2	2.5
รวม	383	95.8	10	10	2.5	7	1.7



แผนภูมิ 2 ร้อยละของความสำเร็จของประชากรที่มีใบปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ที่ใช้ใบปริญญาตรีในด้านอื่น ๆ ในการสอบ

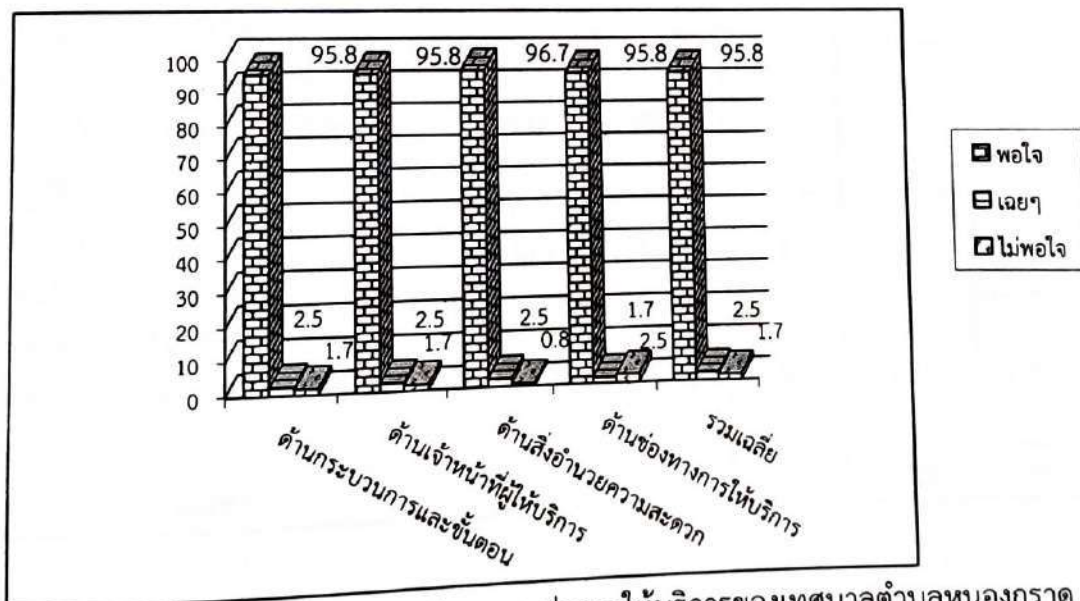
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานด้านการศึกษา

1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด

งานด้านการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	115	95.8	3	2.5	2	1.7
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	115	95.8	3	2.5	2	1.7
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	116	96.7	3	2.5	1	0.8
ด้านช่องทางการให้บริการ	115	95.8	2	1.7	3	2.5
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>115</b>	<b>95.8</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรดงานด้านการศึกษา

1.2 งานด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ มากที่สุด ร้อยละ 99.2 รองลงมา คือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 98.3 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	116	96.7	3	2.5	1	0.8
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	111	92.5	8	6.7	1	0.8
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	114	95.0	4	3.3	2	1.7
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	118	98.3	0	0.0	2	1.7
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	113	94.2	3	2.5	4	3.3
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	119	99.2	0	0.0	1	0.8
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>115</b>	<b>95.8</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>



2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 97.5 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	114	95.0	6	5.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	116	96.7	1	0.8	3	2.5
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	116	96.7	3	2.5	1	0.8
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	110	91.7	7	5.8	3	2.5
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	117	97.5	2	1.7	1	0.8
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>115</b>	<b>95.8</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>

### 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.5 และความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	117	97.5	1	0.8	2	1.7
2. ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก	116	96.7	3	2.5	1	0.8
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	115	95.8	2	1.7	3	2.5
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	115	95.8	3	2.5	2	1.7
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเรียบร้อย สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	115	95.8	2	1.7	3	2.5
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	114	95.0	5	4.2	1	0.8
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้	115	95.8	3	2.5	2	1.7
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>116</b>	<b>96.7</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.7 และ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับรายละเอียด ดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	116	96.7	2	1.7	3	2.5
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	115	95.8	3	2.5	2	1.7
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	117	97.5	1	0.8	2	1.7
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	114	95.0	1	0.8	5	4.2
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	113	94.2	4	3.3	3	2.5
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>115</b>	<b>95.8</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>

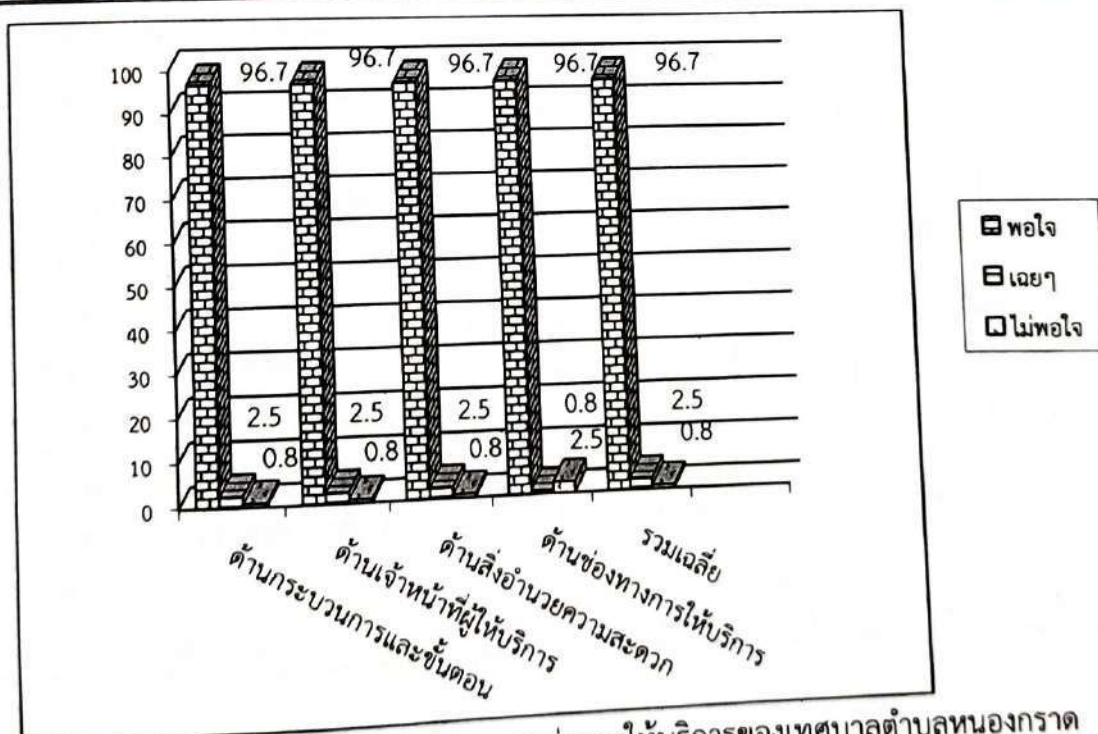


## 2. งานด้านรายได้หรือภาษี

2.1 เมื่อพิจารณางานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกราด คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ของเทศบาลตำบลหนองกราด โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านรายได้หรือภาษี	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	116	96.7	3	2.5	1	0.8
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	116	96.7	3	2.5	1	0.8
ด้านช่องทางการให้บริการ	116	96.7	1	0.8	3	2.5
รวมเฉลี่ย	116	96.7	3	2.5	1	0.8



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกราด งานด้านรายได้หรือภาษี

## 2.2 งานด้านรายได้หรือภาษี จำแนกเป็นรายด้าน

### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาจำแนก เป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	114	95.0	6	5.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	118	98.3	0	0.0	2	1.7
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	119	99.2	1	0.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	114	95.0	1	0.8	5	4.2
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	117	97.5	1	0.8	2	1.7
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>116</b>	<b>96.7</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>



2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	114	95.0	4	3.3	2	1.7
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	117	97.5	3	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	117	97.5	1	0.8	2	1.7
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	114	95.0	5	4.2	1	0.8
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>116</b>	<b>96.7</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>



3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบ້าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดัง ตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	114	95.0	4	3.3	2	1.7
2. ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก	117	97.5	2	1.7	1	0.8
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	116	96.7	3	2.5	1	0.8
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	113	94.2	6	5.0	1	0.8
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเรียบร้อย สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	114	95.0	4	3.3	2	1.7
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	119	99.2	1	0.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้	117	97.5	1	0.8	2	1.7
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>116</b>	<b>96.7</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	114	95.0	0	0.0	6	5.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	117	97.5	0	0.0	3	2.5
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	115	95.8	2	1.7	3	2.5
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	118	98.3	0	0.0	2	1.7
รวมเฉลี่ย	116	96.7	1	0.8	3	2.5

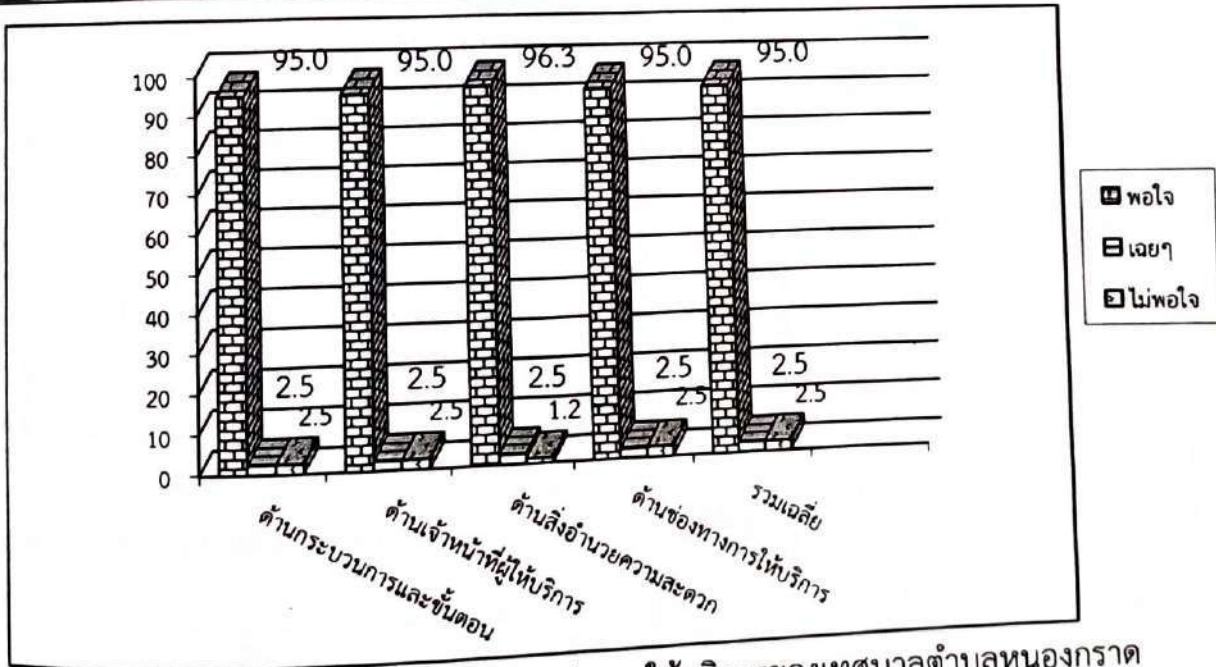


### 3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.1 เมื่อพิจารณางานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยภาพรวม

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	76	95.0	2	2.5	2	2.5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	77	96.3	2	2.5	1	1.2
ด้านช่องทางการให้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
รวมเฉลี่ย	76	95.0	2	2.5	2	2.5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



3.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกราด ด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 97.5 และ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกราด ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	76	95.0	3	3.8	1	1.2
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	79	98.8	0	0.0	1	1.2
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	78	97.5	0	0.0	2	2.5
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	72	90.0	6	7.5	2	2.5
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	77	96.3	2	2.5	1	1.2
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>76</b>	<b>95.0</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 96.3 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	76	95.0	0	0.0	4	5.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.8	1	1.2	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	76	95.0	2	2.5	2	2.5
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	77	96.3	1	1.2	2	2.5
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	71	88.8	6	7.5	3	3.7
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>76</b>	<b>95.0</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>



3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 และความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	78	97.5	0	0.0	2	2.5
2. ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก	77	96.3	3	3.7	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	76	95.0	2	2.5	2	2.5
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	79	98.8	1	1.2	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเรียบร้อย สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	75	93.8	3	3.7	2	2.5
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	77	96.3	3	3.7	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้	72	90.0	6	7.5	2	2.5
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>77</b>	<b>96.3</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	<b>1.2</b>



4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกราด ด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อความทันสมัยของช่องทางการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 95.0 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลหนองกราด ด้านช่องทางการให้บริการ

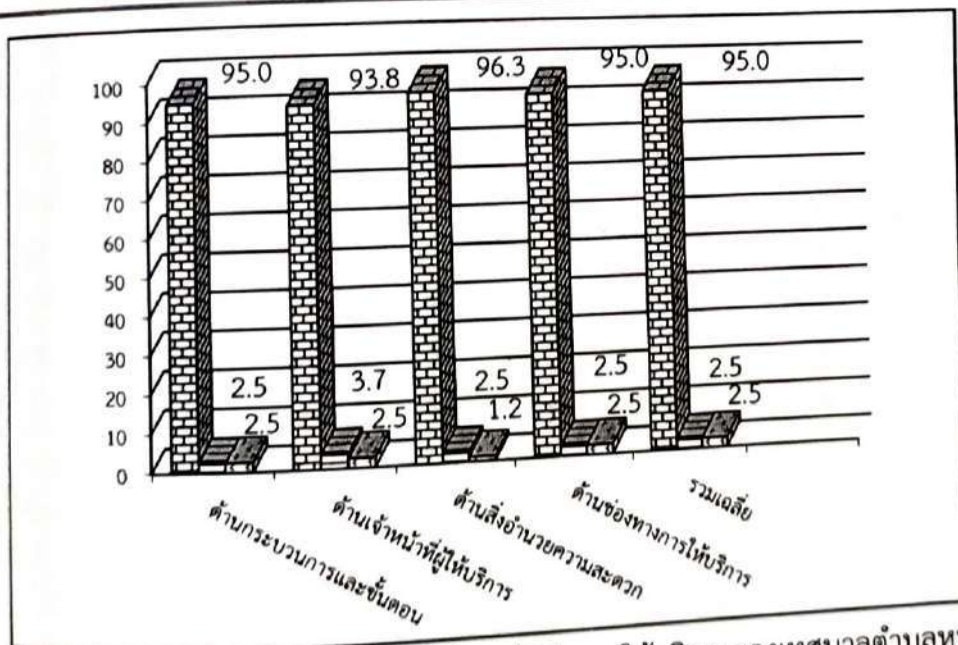
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	75	93.8	1	1.2	4	5.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	77	96.3	1	1.2	2	2.5
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	75	93.8	1	1.2	4	5.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	76	95.0	4	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	76	95.0	2	2.5	2	2.5

#### 4. งานด้านสาธารณสุข

4.1 เมื่อพิจารณา งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกราด คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.8 รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกราด โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านสาธารณสุข	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	76	95.0	2	2.5	2	2.5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	75	93.8	3	3.7	2	2.5
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	77	96.3	2	2.5	1	1.2
ด้านช่องทางการให้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
รวมเฉลี่ย	76	95.0	2	2.5	2	2.5



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกราดงานด้านสาธารณสุข



4.2 งานด้านสาธารณสุข จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 96.3 และความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	74	92.5	6	7.5	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	75	93.8	1	1.2	4	5.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	77	96.3	2	2.5	1	1.2
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	78	97.5	0	0.0	2	2.5
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	73	91.3	5	6.2	2	2.5
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	78	97.5	0	0.0	2	2.5
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>76</b>	<b>95.0</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>



2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.8 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 96.3 และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	72	90.0	6	7.5	2	2.5
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	76	95.0	1	1.2	3	3.7
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	77	96.3	2	2.5	1	1.2
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	78	97.5	0	0.0	2	2.5
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	75	93.8	3	3.7	2	2.5
รวมเฉลี่ย	75	93.8	3	3.7	2	2.5

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกรด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
2. ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก	78	97.5	2	2.5	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	74	92.5	2	2.5	4	5.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	77	96.3	1	1.2	2	2.5
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเรียบร้อย สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	75	93.8	1	1.2	4	5.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้	79	98.8	1	1.2	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>77</b>	<b>96.3</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	<b>1.2</b>



4) ด้านช่องทางการให้บริการ

หนองกราด ด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหนองกราด ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	77	96.3	0	0.0	3	3.7
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	76	95.0	0	0.0	4	5.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	75	93.8	2	2.5	3	3.7
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	74	92.5	4	5.0	2	2.5
รวมเฉลี่ย	76	95.0	2	2.5	2	2.5



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะวิจัยได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองกรด ดังนี้

1. งานด้านการศึกษา พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็กปฐมวัย ให้มีความรู้ พัฒนาการตามวัย

2. งานด้านรายได้หรือภาษี พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรให้ความรู้และคำแนะนำในด้านการจ่ายภาษีประเภทต่างๆให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง

3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพเสริมให้กับประชาชน หลังสถานการณ์โควิด และส่งเสริมรายได้ให้แก่ประชาชน สนับสนุนการสร้างอาชีพ รายได้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย

4. งานด้านสาธารณสุข พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรรณรงค์การฉีดพ่นลูกน้ำยุงลาย เนื่องจากเข้าฤดูฝนอาจทำให้เกิดโรคไข้เลือดออกแก่เด็กและคนชราได้

5. งานด้านอื่นๆ มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ควรปรับปรุงเรื่องระบบน้ำประปาให้สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
- ควรแก้ไขปัญหาต่างๆให้แก่ประชาชน อยากรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ให้คำนึงถึงสิ่งไหนที่ต้องแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่พ่อแม่พี่น้องประชาชนที่มาร้องหรือเขียนคำร้องในปัญหาส่วนต่างๆ

- ควรพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ให้กับประชาชน
- ควรเพิ่มไฟโซลาร์เซลล์ และไฟฉุกเฉินที่ตลาดสดเทศบาล

## บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอคำม่วน จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอคำม่วน จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการจากเทศบาลตำบลหนองกรด ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการจากเทศบาลตำบลหนองกรด จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 364 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามพื้นที่ (Cluster Random Sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 เลือกชุมชนจำนวน 6 ชุมชน และขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนประชากรในแต่ละชุมชนตามขั้นตอนที่ 1 ตามสัดส่วนของงานที่มารับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด ในระหว่างวันที่ 8-10 กันยายน 2566 ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด โดยวิเคราะห์ในภาพรวม และแยกตามงานที่มาใช้บริการสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ไปใช้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.0 และเพศชาย ร้อยละ 45.0 โดยมีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 23.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 47.5 ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 30.0 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 23.7 และค้าขาย/อาชีพอิสระ ร้อยละ 22.5 ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด

#### อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

1. โดยภาพรวม ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.8 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.5 ตามลำดับ

2. เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี มากที่สุด ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมา คือ ด้านการศึกษา ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอคำชะอี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามส่วนงาน

### 1. งานด้านการศึกษา

1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

1.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการบริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมา คือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 98.3 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

1.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 97.5 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

1.4 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.5 และความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

1.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.7 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

## 2. งานด้านรายได้หรือภาษี

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

2.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

2.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

2.4 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

2.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ



### 3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 97.5 และ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

3.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 96.3 และความสุขภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3.4 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 และความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

3.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ



#### 4. งานด้านสาธารณสุข

4.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ

4.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 96.3 และความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ

4.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 96.3 และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

4.4 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

4.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจ มากที่สุด คือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 95.0 และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะวิจัยได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองกรด ดังนี้

1. งานด้านการศึกษา พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็กปฐมวัย ให้มีความรู้ พัฒนาการตามวัย

2. งานด้านรายได้หรือภาษี พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรให้ความรู้และคำแนะนำในด้านการจ่ายภาษีประเภทต่างๆให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง

3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพเสริมให้กับประชาชน หลังสถานการณ์โควิด และส่งเสริมรายได้ให้แก่ประชาชน สนับสนุนการสร้างอาชีพ รายได้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย

4. งานด้านสาธารณสุข พบว่าประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลหนองกรด ควรรณรงค์การฉีดพ่นลูกน้ำยุงลาย เนื่องจากเข้าฤดูฝนอาจทำให้เกิดโรคไข้เลือดออกแก่เด็กและคนชราได้

5. งานด้านอื่นๆ มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ควรปรับปรุงเรื่องระบบน้ำประปาให้สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
- ควรแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ประชาชน อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ให้คำนึงถึงสิ่งไหนที่ต้องแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่พ่อแม่พี่น้องประชาชนที่มาร้องหรือเขียนคำร้องในปัญหาส่วนต่างๆ

- ควรพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ให้กับประชาชน
- ควรเพิ่มไฟโซลาร์เซลล์ และไฟฉุกเฉินที่ตลาดสดเทศบาล

## เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอน  
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครองส่วน  
ท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2563). การประเมินความพึงพอใจของ  
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด  
จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
- \_\_\_\_\_. (2564). การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล  
ตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2562). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ:  
สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- เทศบาลตำบลหนองกรด. (2565). ข้อมูลทั่วไปเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอด่านขุนทด  
จังหวัดนครราชสีมา. เอกสารอัดสำเนา.
- Taro Yamane. (1970). Elementary Sampling Theory. London : Prentice-Hall , Inc.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
 ของเทศบาลตำบลหนองกรด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สถานที่สำรวจ ..... วันที่สำรวจ.....

คำชี้แจง  
 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของ  
 ประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร รวมทั้งการสนับสนุน  
 สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและส่วนรวมเป็นอย่างยิ่ง ผู้ประเมิน  
 ขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

- |                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| 1. เพศ                   | 1 <input type="checkbox"/> ชาย                                 | 2 <input type="checkbox"/> หญิง                    |  |
| 2. อายุ                  | 1 <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี                       | 2 <input type="checkbox"/> 18-30 ปี                |  |
|                          | 3 <input type="checkbox"/> 31-45 ปี                            | 4 <input type="checkbox"/> 46-60 ปี                | 5 <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา         | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน             | 2. <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา             |  |
|                          | 3. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา                         | 4. <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |  |
|                          | 5. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                          | 6. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี       |  |
| 4. อาชีพ                 | 1. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ              | 2. <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  |  |
|                          | 3. <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ         | 4. <input type="checkbox"/> ค้าขาย/อาชีพอิสระ      |  |
|                          | 5. <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา                  | 6. <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป          |  |
|                          | 7. <input type="checkbox"/> แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ             | 8. <input type="checkbox"/> เกษตรกร/ประมง          |  |
|                          | 9. <input type="checkbox"/> ว่างาน                             | 10. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....     |  |
| 5. ส่วนงานที่มาใช้บริการ | 1. <input type="checkbox"/> งานด้านการศึกษา                    |  |  |
|                          | 2. <input type="checkbox"/> งานด้านรายได้หรือภาษี              |  |  |
|                          | 3. <input type="checkbox"/> งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม |  |  |
|                          | 4. <input type="checkbox"/> งานด้านสาธารณสุข                   |  |  |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ 😊	ค่อนข้างพอใจ 😊	เฉย ๆ 😊	ไม่ค่อยพอใจ 😞	ไม่พอใจ 😞
<b>1. ด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
<b>4. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์					
4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ					
4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ					
4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ					
4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม					
<b>5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง</b>					
5.1 ปัญหาในการให้บริการ.....					
5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....					

ภาคผนวก ข  
ภาพกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูล



# ภาพกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูล







คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ที่ ๘๑๑/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของหน่วยงาน  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีพันธกิจในการส่งเสริมการวิจัยและบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนั้นเพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานดังนี้

๑. ผศ.ดร.อดิศร	เนาวนนท์	ที่ปรึกษา
<b>คณะกรรมการฝ่ายดำเนินงาน</b>		
๑. ผศ.ดร.รัฐกรณ์	คิดการ	ประธานกรรมการ
๒. รองคณบดีที่รับผิดชอบด้านวิจัยทุกคณะ		กรรมการ
๓. ผศ.ดร.อนุจิตร	ชินสาร	กรรมการ
๔. ผศ.ดร.ชยพล	ธงภักดี	กรรมการ
๕. ผศ.พันธเรศ	ธรรมสอน	กรรมการ
๖. ดร.สิริกร	กรมโพธิ์	กรรมการ
๗. ผศ.สุภาวดี	มณีเนตร	กรรมการ
๘. นางสาวนัฏฐา	มณฑล	กรรมการ
๙. ผศ.ดร.วาสนา	ภานุรักษ์	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. นางสาววรรณษา	แสนลำ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. นายภุชญา	พลายหมื่นไวย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

- หน้าที่
๑. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่
  ๒. ป้อนข้อมูล วิเคราะห์และเขียนรายงานผลการประเมิน
  ๓. ตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบราชการ
  ๔. กำกับ ติดตามให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อยและทันตามเวลาที่กำหนด
  ๕. รายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการฝ่ายพิสูจน์อักษร ตรวจสอบรูปเล่มและออกแบบปกรายงาน

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| ๑. ผศ.ดร.วาสนา ภาณุรักษ์      | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ผศ.ดร.นิรันดร์ คงฤทธิ      | กรรมการ                    |
| ๓. ผศ.ดร.วราวุธ ณะมูล         | กรรมการ                    |
| ๔. ผศ.ดร.จิรัฐิพร ไทยงูเหลือม | กรรมการ                    |
| ๕. นางสาววรรณษา แสนลำ         | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๖. นายวิศมาศ ภัคติกุล         | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

- หน้าที่
๑. ตรวจสอบรูปเล่ม พิสูจน์อักษรให้มีความถูกต้องแม่นยำ
  ๒. ออกแบบปกรายงานผลการประเมินของ อบต. แต่ละแห่ง

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร เนาวนนท์)  
อธิการบดี